

Este relatório tem o propósito de dar conhecimento do processo de avaliação periódica do desempenho do Sistema de Gestão de Responsabilidade Social, relativo ao período de Abril de 2007 até Setembro de 2008, para cumprir com o item 9.12 do Manual de Responsabilidade Social da GDK S.A.

Serão abordados neste relatório os seguintes assuntos:

- **Política de Responsabilidade Social;**
- **Adequação dos procedimentos;**
- **Cumprimento dos requisitos;**
- **Acompanhamento dos Indicadores.**



Política de Responsabilidade Social

A Política de Responsabilidade Social é periodicamente avaliada, estando integrada com as Políticas de Qualidade e SMS. A mesma é amplamente divulgada em todos os níveis da empresa, sendo de entendimento geral.

Adequação dos Procedimentos

Os procedimentos utilizados para o Sistema de Gestão da Responsabilidade Social continuam adequados à sistemática implementada. Ao longo do tempo os ajustes efetuados foram no sentido de mantê-los aplicáveis às necessidades do sistema.

Cumprimento dos requisitos

Nas auditorias internas realizadas no período entre 15/09 a 19/09/08 foram apontadas 13 não-conformidades, sendo 2 em documentação e 11 na área operacional.

As ações corretivas vêm sendo adotadas dentro dos prazos estabelecidos, possibilitando a melhoria contínua do Sistema.

A empresa identificou e já está tratando desvios referentes aos requisitos saúde e segurança, horário de trabalho e Sistema de Gestão.

Acompanhamento dos Indicadores

Os indicadores de Desempenho definidos para monitoramento do Sistema de Gestão de Responsabilidade Social estão sendo monitorados e analisados periodicamente.

Os Indicadores de Desempenho e suas Metas de Desempenho definidas são os seguintes:

Índice de Horas Extras

Meta: Nenhum colaborador deve ultrapassar o limite máximo de 48 horas extras mensais nas unidades onde a Norma foi implementada – Meta não atendida neste período, estando sendo tomadas as medidas necessárias para cumprimento deste item.

Encaminhamentos

Meta: Responder a 100% dos encaminhamentos feitos através da caixa de sugestões – Meta cumprida.

Remuneração

Utilizando o cálculo sugerido pela SAI foi atingida a meta de salários + benefícios da empresa ser maior do que o cálculo sugerido pelo organismo acreditador da Norma SA 8000 – Meta cumprida.

Reclamações Trabalhistas

Utilizando como base o histórico da empresa, foi estabelecida a meta de um percentual de reclamações trabalhistas sobre o total de demitidos ser $\leq 7,4\%$. Tendo sido no período atingido o total de 7,1% - Meta Cumprida.

Salvador, Setembro de 2008.

Humberto Almeida
Representante da Administração para a Responsabilidade Social.